



Fabryka Blach Dachowych

**PRODUCENT BLACH DACHOWYCH!**

**obróbki blacharskie, akcesoria dachowe**

**PEŁNY ASORTYMENT WYROBÓW HUTNICZYCH I MATERIAŁÓW BUDOWLANYCH**

**METÓW 165  
20-388 Lublin 6**

**TEL/FAX (0-81) 751-98-84 (0-81) 751 86 64**

**e-mail: metow@wat.com.pl**

## Warunki Gwarancji

1. Warunkiem udzielenia Gwarancji jest przedstawienie oryginału dowodu zakupu oraz czytelne wypełnienie przez Kupującego Gwarancji i odesłanie jej na nasz adres za potwierdzeniem nadania w terminie 14 dni od zakończenia montażu, nie później jednak niż 3 miesiące od daty zakupu blachy. Kopia Gwarancji pozostaje w dyspozycji Gwaranta.
2. Gwarancja jest ważna na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Gwarancja wystawiana jest wyłącznie na życzenie Klienta i obejmuje jedynie odpowiedzialność za uszkodzenia będące wynikiem wady jakościowej wyrobu.
4. Gwarancja obowiązuje jedynie, gdy reklamowana część wyrobu dotknięta wadą stanowi co najmniej 5% powierzchni zakupionej blachy.
5. Gwarancja nie dotyczy uszkodzeń mechanicznych lub tych które powstały w ich wyniku, lub których przyczyną były uszkodzenia mechaniczne.
6. Blacha dostarczona Klientowi musi zostać zamontowana przez profesjonalną ekipę zgodnie ze sztuką budowlaną w ciągu 30 dni od chwili jej dostarczenia. Z chwilą ukończenia montażu zostaje wystawiona faktura przez wykonawcę. Data jej wystawienia uważana jest za datę ukończenia prac montażowych.
7. Folia ochronna powinna być usunięta bezpośrednio po zamontowaniu Wyrobu. Wyroby z folią nie mogą być przechowywane dłużej niż 3 tygodnie/ pod wpływem działania słońca lub wilgoci może dojść do uszkodzenia powłoki lakieru/. Po tym okresie folię należy zdjąć z wyrobu. Całkowity czas magazynowania nie może być dłuższy niż 5 miesięcy od daty produkcji /warunki dot. transportu, przechowywania i ogólnych zasad postępowania z blachą są dołączane do każdej paczki wyrobu/.
8. Do cięcia blach należy używać profesjonalnych narzędzi. Użycie szlifierki kątovej bądź innego narzędzia wywołującego efekt termiczny powoduje automatycznie wygaśnięcie gwarancji.
9. Gwarancja obowiązuje dla wyrobów zamontowanych na dachach o pochyleniu min.8 % w przypadku blach trapezowych oraz min.15% w przypadku blachodachówek oraz gdy woda swobodnie spływa z powierzchni pokrytych blachą.
10. Gwarancja nie dotyczy, gdy wyrób eksploatowany jest w szczególnie agresywnym lub korozyjnym środowisku lub jest w stałym kontakcie z wodą, wilgotnymi materiałami izolacyjnymi, przedmiotami skorodowanymi lub jest narażony na działanie różnego rodzaju substancji chemicznych lub alkalicznych takich jak cement, beton, a także innych opadów zawierających substancje węglowe takich jak dym, popiół, sadza oraz iskry z komina czy metale ciężkie /żelazo lub miedź/ oraz kurz, mchy, glony, odchody zwierzęce itp.
11. Gwarancja nie obejmuje spodniej części arkuszy.
12. Gwarancja nie obejmuje zmiany połysku, odcienia i intensywności koloru. Pod wpływem ekspozycji na działanie warunków zewnętrznych dopuszczalne jest starzenie się powłoki, a co za tym idzie również zmiana odcienia.
13. Gwarancją nie są objęte wyroby, których długość przekracza maksymalną długość zaleconą dla danego wyrobu, tzn. dla blachodachówek – 5,50 mb, dla blach trapezowych - 8,00mb.
14. Kupujący zobowiązany jest w okresie gwarancyjnym do dokonywania na swój koszt regularnych przeglądów blachy / raz w roku/ i za pomocą dostępnych na rynku łagodnych środków myjących usuwać z powierzchni wyrobu wszelkie zabrudzenia, które mogą spowodować uszkodzenie powłoki. Cięte krawędzie oraz ślady zarysowań należy niezwłocznie zabezpieczyć przeznaczonym do tych celów lakierem zaprawkowym.



Fabryka Blach Dachowych

**PRODUCENT BLACH DACHOWYCH !**

***obróbki blacharskie, akcesoria dachowe***

**PEŁNY ASORTYMENT WYROBÓW HUTNICZYCH I MATERIAŁÓW BUDOWLANYCH**

**MĘTÓW 165  
20-388 Lublin 6**

**TEL/FAX (0-81) 751-98-84      (0-81) 751 86 64**

**e-mail: metow@wat.com.pl**

### **Zasady i warunki postępowania reklamacyjnego**

1. Reklamację należy zgłosić w formie pisemnej, najpóźniej w terminie 14 dni od ujawnienia się wady. Za datę złożenia reklamacji przyjmuje się datę dostarczenia jej do Gwaranta osobiście lub pocztą listem poleconym.
2. Gwarant lub osoby działające w jego imieniu powinny mieć zapewniony dostęp do reklamowanego wyrobu w celu dokonania oględzin.
3. Gwarant rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni roboczych. W przypadku konieczności przeprowadzenia badań laboratoryjnych w celu stwierdzenia przyczyny wady, termin rozpatrzenia może ulec wydłużeniu o kolejne 30 dni.
4. W przypadku uznania reklamacji, odpowiedzialność Gwaranta wynikająca z gwarancji obejmuje wyłącznie dostarczenie Kupującemu towaru wolnego od wad w ilości równej wadliwemu towarowi lub dostarczenia lakieru naprawczego do zabezpieczenia uszkodzonej powłoki lub wypłacenia równowartości kwoty za wadliwy wyrób pomniejszoną o roczne zużycie w wysokości 7 %. Wypłacona kwota nie może przekroczyć wartości blachy wg faktury zakupu.  
Wybór sposobu i formy załatwienia reklamacji należy do Gwaranta.
5. Gwarant w żadnym wypadku nie pokrywa kosztów robocizny, transportu lub innych kosztów powstałych w wyniku wadliwego towaru
6. Gwarant nie odpowiada za żadne straty bezpośrednie i pośrednie powstałe wskutek uszkodzeń lub wad reklamowanego towaru.
7. Sprawy sporne z tytułu gwarancji będą rozpatrywane polubownie lub przez właściwy Sąd w Lublinie.



Fabryka Blach Dachowych

***PRODUCENT BLACH DACHOWYCH!***

***obróbki blacharskie, akcesoria dachowe***

***PEŁNY ASORTYMENT WYROBÓW HUTNICZYCH I MATERIAŁÓW BUDOWLANYCH***

**METÓW 165  
20-388 Lublin 6**

**TEL/FAX (0-81) 751-98-84      (0-81) 751 86 64**

**e-mail: [metow@wat.com.pl](mailto:metow@wat.com.pl)**

---